**一、项目概况及建设内容**

长春市新型智慧城市建设项目智慧交通一体化平台采购：交通运行一体化平台运输展示、交通运输行业动态监测、交通运输运力联动、业务支撑开发、交通数据底座等项目建设内容。

1. **交通运行一体化平台**

通过建设总体态势、路网态势专题、交通专题监测、交通运输展示等四个子平台模块，分别梳理全市城市路网、公共交通、静态交通等各交通业务板块的核心指标，多维度多角度全方位反映城市交通各方面的运行态势，真实反映全市交通的实时运行状态以及历史发展趋势，为决策者以及各业务单位快速直观了解交通状况以及决策指挥，提供信息化的支撑。

1. **交通运输行业动态监测系统**

包括路网运行监测子系统、地面公交监测子系统、出租网约监测子系统、轨道交通监测子系统、公路运输监测子系统、重点运输车辆监测子系统、航空运输监测子系统、铁路运输监测子系统，覆盖长春市内交通运输行业应用场景，支撑行业的精细化管理。

1. **交通运输运力联动系统**

交通建设节假日公共交通运输保障、重大活动公共交通运输保障等子系统。以强化枢纽场站等重要区域动静态交通运行状态实时监测，构建大客流等突发事件精准研判、主动预警、敏捷处置、反馈评估的全链条闭环式流程，有效提升运输服务保障水平。为不同运输方式之间的协调指挥提供支撑，也为交通运输安全风险管理、提示及预警提供保障。

1. **业务支撑开发**

业务支撑中台主要为满足本次工程应用系统的功能实用，需要配套包括交通融合通信平台、交通视频整合平台、地理信息平台的建设，其中交通融合通讯平台通过复用市政数局融合通信平台软件，建立政数局—交通局/信息中心—支队/业务处室—行业企业—一线人员/终端的融合通信调度体系；视频整合平台建设主要用于对接接入吉林省交通运输厅视频平台、轨道交通站点、公路客运站等长春市交通运输行业视频资源。地理信息平台复用长春市城市智能体地理信息平台的引擎能力，完成地理信息平台能力二次开发以及交通地图服务创建和发布等相关功能的开发。

1. **交通数据底座**

通过定制开发数据采集及开发接口、数据治理管理、数据共享与交换等功能，满足交通局对全市大交通数据的采集接入、治理管理、共享交换、数据分析的需求。

**二、 技术指标要求**

# 交通运行一体化系统

## 并发数

支持200用户并发，事务成功率大于95%；

## 响应时间要求

系统接口平均事务响应时间≤300ms；

## 可靠性指标要求

1. 系统的年度周期内的平均宕机时间≤50min；
2. 系统的平均失效间隔时间MTBF≥168小时；
3. 系统的平均恢复时间≤30min；

## 平台部署要求

支持集群化部署、横向扩容，满足高性能、高可靠性要求。

# 交通运输行业动态监测

## 并发数

支持200用户并发，事务成功率大于95%；

## 响应时间要求

系统接口平均事务响应时间≤300ms；

## 可靠性指标要求

1. 系统的年度周期内的平均宕机时间≤50min；
2. 系统的平均失效间隔时间MTBF≥168小时；
3. 系统的平均恢复时间≤30min；

# 交通运输运力联动

## 并发数

支持200用户并发，事务成功率大于95%；

## 响应时间要求

系统接口平均事务响应时间≤300ms；

## 可靠性指标要求

1. 系统的年度周期内的平均宕机时间≤50min；
2. 系统的平均失效间隔时间MTBF≥168小时；
3. 系统的平均恢复时间≤30min；

# 业务支撑开发

## 并发数

支持200用户并发，事务成功率大于95%；

## 响应时间要求

系统接口平均事务响应时间≤300ms；

## 可靠性指标要求

1. 系统的年度周期内的平均宕机时间≤50min；
2. 系统的平均失效间隔时间MTBF≥168小时；
3. 系统的平均恢复时间≤30min；

# 交通数据底座

## 并发数

支持200用户数同时在线，事务成功率大于95%；

## 响应时间要求

1. 公交数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
2. 出租数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
3. 轨道数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
4. 共享单车数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
5. 运政许可数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
6. “两客一危”数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
7. 重载货车数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
8. 联网售票数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
9. 危险品运单数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
10. 驾驶培训数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
11. 维修检测数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
12. 公路交通数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
13. 船舶、船员、船企数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
14. 综合执法数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
15. 安全生产数据接口对接，平均响应时间小于等于25ms;
16. 统计分析与投资计划数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
17. 信用管理数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
18. 12328监督数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
19. 12345投诉数据接口，平均响应时间小于等于25ms;
20. 95128电召数据接口，平均响应时间小于等于25ms;

## 可靠性

接口可靠性的容错性要求：

1. 针对查询类型接口，系统业务功能失效时，查询类接口应不受影响。
2. 针对信息更新类型接口，应完成对应数据的更新，不得对其他数据产生影响

3针对信息更新类型接口，仅可对接口类型及约束中给出的参数进行更改，不得对定义外的数据产生影响。

## 数据服务要求

利用已有工具开展系统所需数据调研、汇聚、治理和计算，并对外提供数据接口等服务。项目建设期内，提供数据人员驻场，服务要求和质量满足需求单位的认可。

三 支付方式

1.为保障项目建设费用支付的合规性，合同签订后10个工作日内乙方向甲方提供合同总额5%的履约保证金（履约担保的形式包括：现金、银行出具的现金支票、保兑支票、银行汇票、银行或担保公司出具的履约担保函）；合同包含的所有建设内容均经过甲方及最终客户终验合格后，甲方在收到最终客户退还履约保证金后无息退还乙方提供的履约保证金；甲方向乙方支付尾款之前，乙方应提供等额的增值税专用发票和甲方认可的银行或担保公司出具的质保保函，质保保函金额为合同总金额的3%，运维期（质保期）结束后10个工作日内返还质保保函。

2.预付款支付：合同签订且甲方收到最终客户该阶段全额回款后，乙方向甲方提供同等金额的发票，并向甲方提交预付款申请，甲方收到支付申请并审核通过后， 15个工作日内向乙方支付预付款（合同含税总额的30%） ；

3.初验支付：项目初验合格且甲方收到最终客户该阶段全额回款后，乙方向甲方提供同等金额的发票并提交进度款付款申请，甲方收到支付申请并审核通过后， 15个工作日内向乙方支付进度款（合同含税总额的50%）；

4.尾款支付：项目终验合格且甲方收到最终客户该阶段全额回款后，乙方向甲方提供同等金额的发票并提供质保保函，并向甲方提交尾款付款申请，甲方收到支付申请并审核通过后， 15个工作日内向乙方支付尾款；

5.乙方已充分知悉甲方在本项目中与最终客户的回款周期，认可并承诺在甲方未收到最终客户对应款项前，不向甲方主张收款权利，即使因特殊原因最终客户未付款导致甲方逾期支付本合同项下款项，也不会起诉甲方。

**四、质量保证和服务承诺**

**（一）服务期要求**

项目服务期包括项目实施期、项目质保期和项目运维期。

项目实施期：乙方须提供至少3名驻场人员（包含项目经理一人、项目技术负责人一人、项目产品和研发经理1人）提供服务。同时，驻场人员的人数配置和日常工作管理应满足招标人要求，包含但不限于日常考勤管理、工作日报、工作周报、工作月报、里程碑报告等（具体按照招标人提供的《长春市新型智慧城市建设项目管理制度》执行）。在相关人员不能满足招标人的要求时，中标人需及时更换或增加人员配置，直至满足招标人要求。实施期中标人须提供7×24小时应急响应服务，服务人员须在40分钟内到达现场。

项目质保期和项目运维期：本项目的硬件、软件部分自本项目通过终验之日起提供36个月免费的设备质保期和项目运维期。免费运维期内中标人须提供至少1名项目运维驻场人员，同时在服务期内须按照招标人指定的要求，提供免费维护、技术支持服务及免费的软件迁移服务。运维期中标人须提供维护和支持服务。。

**（二）安全要求（整体性要求）**

安全要求包括：生产安全及信息安全。

生产安全：乙方针对本项目须对生产安全责任进行承诺，并按照甲方要求签订《安全生产协议》，保证项目安全实施，项目履约全过程安全责任均由乙方承担（提供承诺函），负责施工现场安全，包含但不限于人员安全、机械设备安全、材料运输安全等。

信息安全：乙方针对本项目须提供信息安全责任承诺书。乙方承诺在履约期内所有交付物出现信息安全事故由此产生的责任均由乙方承担，并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

**十、其他要求**

严格按照国家有关规定、客户招标文件的质量要求和技术指标承诺条款的要求进行验收，并参照《长春市新型智慧城市建设项目管理制度》执行。交付物验收应通过第三方验收评测机构（由最终客户聘请）的评测，包含但不限于：功能指标、性能指标、信创适配、数据共享、数据治理、接口开发等保、密评等要求。由最终客户聘请第三方评审机构，组织专家论证。

凡是涉及等保、密评、信创适配、功能及性能验收、接口、交付物（定制化开发）、仓储、SSL证书、统一建设等相关内容，应按如下要求执行：

1．等保要求：交付过程中须严格按照信息安全等级保护三级要求执行，保证项目通过等保测评；

2．商用密码应用要求：项目交付过程中，须严格按照要求使用商用密码，保证项目通过商用密码应用安全性评估；

3．信创适配：项目交付的软件（含定制开发及成品软件）、硬件均须采用信创的技术路线实施和交付，包含但不限于数据库、中间件、操作系统、服务器、存储等；由最终客户聘请第三方检测机构进行信创适配，并出具相关信创适配报告；

4．功能及性能验收要求：由最终客户聘请第三方检测机构对系统进行测试（包括但不限于对标、配置、功能、性能、安全、稳定性、可靠性、易用性等测试），并出具相关检测报告；

5．接口要求：项目交付前须将项目内所有的业务信息封装好接口（具体封装数量根据甲方相关要求为准），并按甲方及最终客户要求对接至指定平台；且项目交付过程中涉及包含但不限于数据资源共享、外部接口数据应用等接口开发须满足项目实际应用要求；

6．交付物（定制化开发）要求：依照本招标需求约定形成的定制化项目中应用程序源码，交付物包括但不限于：源代码文件、配置文件、资源文件、库文件及相关的文档和说明等；

7．仓储要求：设备到货后乙方应做好验收、存储及保管工作，按照国家及相关地方及行业相关存放标准将设备存放到符合设备存放要求的场所中，场所须达到相应存储标准，仓储、运输、保险等环节产生的一切相关费用均由乙方承担；

8．SSL证书：乙方针对本项目须按甲方及最终客户要求提供满足系统所需要的SSL证书；

9．统一建设要求：建设内容涉及用户体系、移动端门户、可视化开发、事件、融合通信、视频资源、地理信息、支付功能及与外系统进行接口对接等内容，需严格遵照长春市新型智慧城市统一建设要求，基于长春市现有统一身份认证、统一门户（社会侧或政府侧）、可视化开发（UE或ME）、事件处置、融合通信、视频融合赋能、时空信息、统一支付、数据中枢等系统平台完成开发建设。